

UMOWA Nr G.262. .2024

zawarta w dniu w pomiędzy:
Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w,
ul., NIP, REGON,
w imieniu którego działa:
Dyrektor Sądu Rejonowego w –, zwanym dalej w treści
umowy „Zamawiającym”,

a

....., ul., NIP:, Regon:, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez.....pod numerem KRS
....., / wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”.

Przedmiot umowy

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy pn.:
„Świadczenie usługi w zakresie wykonywania prac konserwacyjnych, przeglądów technicznych oraz napraw awaryjnych centrali i sieci telefonicznych w Sądzie Rejonowym w Białymstoku.– Alcatel Lucent OmniPCX” na podstawie oferty z dnia złożonej do sprawy nr G.262. .2025 stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. „Opis przedmiotu zamówienia” stanowi załącznik nr 2 do umowy (treść załącznik nr 2 do umowy odpowiada treści załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

Termin obowiązywania umowy

§ 2

Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** od dnia 2025r. do dnia 2026r.

Realizacja umowy

§ 3

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę pracowników uprawnionych do realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego na piśmie o każdorazowej zmianie osób, o których mowa powyżej.
2. Czynności związane z realizacją przedmiotu umowy mogą być prowadzone w budynkach Sądu Rejonowego w w godzinach 08.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku (zwane dalej jako dni i godziny urzędowania Zamawiającego) lub po godzinach pracy sądu i w dniach wolnych wymienionych w *ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920)*
3. Zamawiający jest zobowiązany udostępnić Wykonawcy wgląd do dokumentacji technicznych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy oraz zapewnić dostęp do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu przedmiotu umowy do dołożenia należytej staranności i dbałości zgodnie z posiadanym doświadczeniem oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
5. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z realizacją przedmiotu umowy na każde żądanie Zamawiającego, w tym informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi zainstalowanych systemów telekomunikacyjnych.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie i przestrzeganie warunków BHP i p. poż. w czasie wykonywania prac objętych przedmiotem umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie (w tym w szczególności za: posiadanie uprawnień odpowiednio do wykonywanego zakresu prac ze szczególnym uwzględnieniem prac szczególnie niebezpiecznych, prac spawalniczych oraz prac przy osprzęcie i urządzeniach elektrycznych; za wyposażenie w odzież i obuwie robocze oraz w środki ochrony indywidualnej stosownie do wykonywanych prac; za posiadanie aktualnych orzeczeń lekarskich potwierdzających zdolność do wykonywania pracy odpowiednio do wykonywanego zakresu prac, za posiadanie aktualnych zaświadczeń z odbytego szkolenia z zakresu bhp stosownie do stanowiska pracy), w tym z uregulowaniami obowiązującymi na terenie Sądu Rejonowego w (również w zakresie zabezpieczenia miejsca wykonywania tych prac w podręczny sprzęt gaśniczy, zgodnie z wymogami, określonymi w protokole zabezpieczenia prac niebezpiecznych pod względem pożarowym), w czasie wykonywania prac szczególnie, że prace będą prowadzone w czynnym obiekcie. Ponadto warunki współpracy pracodawców, których pracownicy świadczą dla nich pracę jednocześnie wykonują prace w tym samym miejscu, dotyczące zapewnienia pracownikom bezpieczeństwa i higienicznych warunków pracy oraz o ustanowieniu koordynatora ds. bhp sprawującego nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy.
7. Wykonawca nie może zlecić wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód w mieniu Zamawiającego lub/i innych osób znajdujących się na terenie Sądu Rejonowego w oraz wszelkich szkód na osobach wyrządzonych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub/i osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizowaniu przedmiotu umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest w czasie wykonywania prac związanych z realizacją przedmiotu umowy zapewnić warunki bezpieczeństwa oraz utrzymywać miejsca, w których będą one wykonywane w należytym porządku, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych.
10. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu.
11. Strony postanawiają, że z czynności realizowanych w ramach niniejszej umowy będzie spisany protokół odbioru, zawierający wszelkie ustalenia i wykonane prace dokonane w tym okresie. Protokół zostanie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Wzór miesięcznego protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się być ubezpieczonym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, na kwotę nie mniejszą niż 50 000,00 złotych brutto przez cały okres obowiązywania umowy. Aktualną polisę ubezpieczeniową Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć przed podpisaniem umowy.
13. Ubezpieczeniu podlega w szczególności odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Wykonawcę lub/i osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, a powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do okazania aktualnej polisy OC pod rygorem wstrzymania płatności faktury lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Zgłoszenia dotyczące central telefonicznych

§ 4

1. Zgłoszenia dotyczące central telefonicznych lub sieci telefonicznych będą dokonywane przez Zamawiającego w formie e-mail lub telefonicznie na numer tel. Wykonawcy.
2. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić, nie później niż w ciągu 1 godziny od zgłoszenia, w formie e-mail otrzymanie zgłoszenia Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1

powyżej. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zgłoszenia Zamawiającego w czasie jednej godziny od jego wysłania, strony uznają, iż zgłoszenie zostało skutecznie doręczone Wykonawcy z upływem jednej godziny od czasu wysłania zgłoszenia emailem (tj. np. gdy zgłoszenie wysłano o godz. 14.00 to o godz. 15.00 zostaje ono uznane za skutecznie doręczone).

3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o stwierdzonych usterekach i awariach systemów telekomunikacyjnych objętych przedmiotem umowy.
4. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w jakimkolwiek zakresie i/lub w wyznaczonym terminie, Zamawiający może zlecić usunięcie zaistniałych usterek lub awarii innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Wszystkie usterki wykraczające poza zakres umowy i ich naprawa, muszą zostać poprzedzone pisemną zgodą Zamawiającego na podstawie przedstawionej kalkulacji wraz z terminem wykonania i mogą być przedmiotem odrębnego zamówienia.
6. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę czynności mających na celu usunięcia awarii/ustereki, Wykonawca udziela gwarancji na okres min. 12 miesięcy na wykonane czynności i na dostarczone, wymienione, naprawione części/podzespoły central telefonicznych, począwszy od dnia podpisania przez przedstawicieli Stron protokołu odbioru

Nadzór nad realizacją umowy

§ 5

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację zadania oraz uprawnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w sprawach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy jest
- **tel.:****email**
- **tel.:****email**
2. Osobą odpowiedzialną za koordynację zadania oraz uprawnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy jest, **tel.**, kom.....**email**.....
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za koordynację zadania, numerów telefonów i faksów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nie wymaga formy aneksu. O przedmiotowych zmianach strony każdorazowo zobowiązują się wzajemnie powiadamiać na piśmie.

Zasady rozliczeń

§ 6

1. Łączna wartość w ramach niniejszej umowy, wyniesie **złotych netto**
+% VAT =**zł brutto**
(słownie:00/100). Cena brutto zawiera podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wysokość płatności miesięcznej będzie równoważnością 1/12 kwoty, określonej w ust. 1. niniejszego paragrafu. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc kwota faktury zostanie obliczona proporcjonalnie do faktycznego czasu świadczenia usługi.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowymi obejmuje wszystkie koszty związane z należywym wykonaniem przedmiotu Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur z terminem płatności 30 dni od daty dostarczenia, przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy nr
5. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zapłaty i obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Podstawą do wystawienia faktury będzie każdorazowo obustronnie podpisany protokół odbioru robót.

7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP
8. Dopuszczalna jest zmiana wartości umowy, o której mowa w ust. 1. niniejszego paragrafu w przypadku zmiany obowiązujących stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego w okresie obowiązywania umowy, proporcjonalnie do zmiany wielkości tych podatków.

Kary umowne

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy, w szczególności w przypadkach, gdy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną z jakiegokolwiek tytułu.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) 20,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przeprowadzeniu zmian konfiguracyjnych central po terminie,
 - b) 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji konserwacji i czyszczenia central po terminie,
 - c) 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w podjęciu działań serwisowych/diagnostycznych po terminie,
 - d) 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii po terminie,
 - e) 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu zmian, konfiguracji, testów sieci teletechnicznej w siedzibie Zamawiającego,
 - f) 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki gdy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, nie przedłoży do wglądu polisy OC, o której mowa w § 3 ust. 13 umowy
 - g) 2000,00 złotych (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udziale technika w przełączeniu i skonfigurowaniu łączy central w przypadku zmiany przez Zamawiającego operatora usług telekomunikacyjnych po terminie określonym w pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego,
 - h) 20% łącznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 6 ust. 2, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Łączna wartość naliczonych kar nie może przekroczyć 20% łącznej wartości wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu umowy z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej. (ten zapis można wyrzucić, ograniczenia procentowe dotyczą umów zawieranych na podstawie ustawy pzp)
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 powyżej kumulują się i mogą być naliczane niezależnie od siebie.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w terminie nie krótszym niż 3 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu. Termin zapłaty zostanie wskazany przez Zamawiającego w nocy obciążeniowej. W razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający dokona potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:

- a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
 - b) w razie niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy w części lub w całości, w tym w szczególności gdy Wykonawca uchybia terminowi realizacji określonemu w § 2 lub nie zachowuje właściwej jakości przedmiotu umowy,
 - c) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - d) gdy nastąpi rozwiązanie (w tym likwidacja) firmy Wykonawcy,
 - e) gdy nastąpi pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego wobec majątku Wykonawcy, wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie, iż wobec zaistnienia uprzednio, nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Wykonawcę **w terminie 7 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.
 3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W okresie tym Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przedmiot umowy zgodnie z postanowieniami umowy.

Zmiany umowy

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust.3 umowy.

Klauzula doręczeniowa

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania o wszelkich zmianach dotyczących swojej nazwy, siedziby, sposobu reprezentacji, NIP, REGON, KRS lub wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, również rachunki, inne dokumenty finansowo-księgowe dotyczące lub związane z niniejszą umową będą dokonywane w formie pisemnej i dostarczone osobiście, pocztą poleconą lub kurierem na adres podany w komparycji umowy, z zastrzeżeniem możliwości przesyłania korespondencji za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna może zostać przekazana Zamawiającemu za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

W przypadku nie odebrania przesyłki przez Wykonawcę lub zmiany powyższego adresu i nie wskazania Zamawiającemu nowego adresu do doręczeń, przesyłka wysłana przez Zamawiającego na ostatni znany adres Wykonawcy i zwrócona z przyczyn wymienionych powyżej będzie uznana za skutecznie doręczoną. Strony ustalają, że doręczenie jest dokonane z chwilą upływu terminu do odebrania przesyłki awizowanej, a w przypadku nie dostarczenia przesyłki z uwagi na zmianę adresu, z chwilą zwrotu przesyłki do Zamawiającego.

§ 11

Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje bez ograniczenia czasowego.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L z dn. 4 maja 2016 r.), zwanym dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U 2018 poz. 1000).

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Podtytuły zastosowane w niniejszej umowie nie wpływają na jej treść i postanowienia umowne, mają one jedynie charakter pomocniczy.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem niniejszej umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu, z wyłączeniem § 5 ust. 3 umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Strony uprawnione są do przeniesienia na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności. Cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie warunków Umowy.
8. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpłynie to na ważność bądź skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony podejmą działania w celu zastąpienia postanowienia uznanego za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem odzwierciedlającym cel równoważny lub zbliżony do celu postanowienia uznanego za nieważne bądź nieskuteczne.

9. Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania w poufności postanowień niniejszej umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia..... Załącznik

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Miesięczny protokół odbioru

Załącznik nr 4 – Wzór umowy powierzenia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA